



Regulamin SPA Shept

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz pobytu w strefie SPA & Wellness, która jest częścią Sea & Forest Resort i stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji zabiegów SPA, wniesienie opłaty za usługę oraz wypełnienie deklaracji. Wykonując te działania, Gość potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w Sea & Forest Resort.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w Recepcji SPA Shept.
4. Zakup usług oraz ich realizacja oznacza, że Gość oświadcza, iż nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z usług SPA oraz że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
5. Rezerwacje zabiegów przyjmowane są codziennie w godzinach 9:00–21:00.
6. SPA Shept zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia lub harmonogramu zabiegów z powodów niezależnych, takich jak siła wyższa, prace techniczne lub wydarzenia specjalne.
7. Dzieci od 5. roku życia mogą korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Młodzież może korzystać z zabiegów dedykowanych ich grupie wiekowej.
8. Rodzic lub opiekun powinien osobiście przyprowadzić dziecko do strefy SPA.
9. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji, skorzystanie z zabiegu zależy od dostępności wolnych terminów.
10. Rezerwacja zostaje potwierdzona po sprawdzeniu dostępności przez personel SPA oraz po potwierdzeniu jej ustnie, mailowo lub pisemnie.
11. Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów – nasz wykwalifikowany personel chętnie doradzi w wyborze najlepiej dopasowanej usługi.
12. Prosimy o przybycie minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem.
13. Rezerwacja pozostaje ważna przez maksymalnie 10 minut po umówionym czasie.
14. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut, zabieg może zostać skrócony lub anulowany bez zwrotu kosztów.
15. Zabieg można bezpłatnie anulować najpóźniej dzień przed wizytą. W przypadku anulowania zabiegu na mniej niż 4 godziny przed wizytą – naliczana jest opłata 70% wartości. W przypadku rezygnacji w ciągu 4 godzin – opłata wynosi 100%.
16. SPA zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z przyczyn technicznych lub niezależnych – w takim przypadku proponowany jest nowy termin.
17. SPA Shept to strefa ciszy – prosimy o wyciszenie i nieużywanie telefonów oraz zachowanie spokoju.
18. Zabrania się palenia, spożywania alkoholu, używania narkotyków, wnoszenia szklanych opakowań, przebywania ze zwierzętami oraz wynoszenia wyposażenia poza strefę SPA.
19. Używanie urządzeń nagrywających (audio/wideo) wymaga zgody Kierownika SPA.
20. Zakaz wstępu do SPA obowiązuje osoby:
 - pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - z otwartymi ranami lub stanami zapalnymi skóry,
 - których stan zdrowia zagraża im samym lub innym,
 - których zachowanie może zakłócać spokój innych Gości lub pracy personelu,
 - z zaniedbaną higieną osobistą.
21. Goście naruszający regulamin lub porządek publiczny mogą zostać usunięci z obiektu bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
22. SPA Shept to przestrzeń relaksu – personel ma prawo wyprosić osoby zakłócające spokój pozostałych Gości.
23. Prosimy o prowadzenie rozmów w sposób cichy i nienaruszający komfortu innych.
24. Personel SPA zobowiązuje się do przeprowadzenia zabiegów zgodnie z procedurami i najwyższymi standardami.
25. W przypadku przeciwwskazań, personel może odmówić wykonania zabiegu.
26. Zabieg może zostać przerwany lub skrócony w razie złego samopoczucia Gościa, jego niewłaściwego zachowania lub przeciwwskazań zdrowotnych.
27. Prosimy o noszenie szlafroka i obuwia zmiennego w strefie SPA. Goście spoza hotelu otrzymają jednorazowy zestaw w Recepcji SPA.
28. Zalecamy zdjęcie biżuterii i pozostawienie przedmiotów wartościowych przed zabiegiem. Personel nie odpowiada za ich ewentualne zaginięcie.
29. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody spowodowane przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką.
30. W trosce o komfort wszystkich Gości prosimy o przestrzeganie niniejszego regulaminu.



SPA Shept Regulations

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz pobytu w strefie SPA & Wellness, która jest częścią Sea & Forest Resort i stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji zabiegów SPA, wniesienie opłaty za usługę oraz wypełnienie deklaracji. Wykonując te działania, Gość potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w Sea & Forest Resort.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w Recepcji SPA Shept.
4. Zakup usług oraz ich realizacja oznacza, że Gość oświadcza, iż nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z usług SPA oraz że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
5. Rezerwacje zabiegów przyjmowane są codziennie w godzinach 9:00–21:00.
6. SPA Shept zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia lub harmonogramu zabiegów z powodów niezależnych, takich jak siła wyższa, prace techniczne lub wydarzenia specjalne.
7. Dzieci od 5. roku życia mogą korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Młodzież może korzystać z zabiegów dedykowanych ich grupie wiekowej.
8. Rodzic lub opiekun powinien osobiście przyprowadzić dziecko do strefy SPA.
9. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji, skorzystanie z zabiegu zależy od dostępności wolnych terminów.
10. Rezerwacja zostaje potwierdzona po sprawdzeniu dostępności przez personel SPA oraz po potwierdzeniu jej ustnie, mailowo lub pisemnie.
11. Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów – nasz wykwalifikowany personel chętnie doradzi w wyborze najlepiej dopasowanej usługi.
12. Prosimy o przybycie minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem.
13. Rezerwacja pozostaje ważna przez maksymalnie 10 minut po umówionym czasie.
14. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut, zabieg może zostać skrócony lub anulowany bez zwrotu kosztów.
15. Zabieg można bezpłatnie anulować najpóźniej dzień przed wizytą. W przypadku anulowania zabiegu na mniej niż 4 godziny przed wizytą – naliczana jest opłata 70% wartości. W przypadku rezygnacji w ciągu 4 godzin – opłata wynosi 100%.
16. SPA zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z przyczyn technicznych lub niezależnych – w takim przypadku proponowany jest nowy termin.
17. SPA Shept to strefa ciszy – prosimy o wyciszenie i nieużywanie telefonów oraz zachowanie spokoju.
18. Zabrania się palenia, spożywania alkoholu, używania narkotyków, wnoszenia szklanych opakowań, przebywania ze zwierzętami oraz wynoszenia wyposażenia poza strefę SPA.
19. Używanie urządzeń nagrywających (audio/wideo) wymaga zgody Kierownika SPA.
20. Zakaz wstępu do SPA obowiązuje osoby:
 - pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - z otwartymi ranami lub stanami zapalnymi skóry,
 - których stan zdrowia zagraża im samym lub innym,
 - których zachowanie może zakłócać spokój innych Gości lub pracy personelu,
 - z zaniedbaną higieną osobistą.
21. Goście naruszający regulamin lub porządek publiczny mogą zostać usunięci z obiektu bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
22. SPA Shept to przestrzeń relaksu – personel ma prawo wyprosić osoby zakłócające spokój pozostałych Gości.
23. Prosimy o prowadzenie rozmów w sposób cichy i nienaruszający komfortu innych.
24. Personel SPA zobowiązuje się do przeprowadzenia zabiegów zgodnie z procedurami i najwyższymi standardami.
25. W przypadku przeciwwskazań, personel może odmówić wykonania zabiegu.
26. Zabieg może zostać przerwany lub skrócony w razie złego samopoczucia Gościa, jego niewłaściwego zachowania lub przeciwwskazań zdrowotnych.
27. Prosimy o noszenie szlafroka i obuwia zmiennego w strefie SPA. Goście spoza hotelu otrzymają jednorazowy zestaw w Recepcji SPA.
28. Zalecamy zdjęcie biżuterii i pozostawienie przedmiotów wartościowych przed zabiegiem. Personel nie odpowiada za ich ewentualne zaginięcie.
29. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody spowodowane przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką.
30. W trosce o komfort wszystkich Gości prosimy o przestrzeganie niniejszego regulaminu.



Spa Shept Regelwerk

1. Diese Regelungen legen die Bedingungen für die Dienstleistungserbringung, Haftung und den Aufenthalt im SPA & Wellness-Bereich des Sea & Forest Resort fest und bilden einen integralen Teil des Vertrags, der durch Buchung, Zahlung und Ausfüllen einer Erklärung entsteht. Mit diesem Vorgang bestätigt der Gast, die Regelungen gelesen und akzeptiert zu haben.
2. Das Regelwerk gilt für alle Gäste des Sea & Forest Resort.
3. Die Regelungen können an der Rezeption von SPA Shept eingesehen werden.
4. Durch den Kauf oder die Inanspruchnahme von SPA-Leistungen erklärt der Gast, dass keine gesundheitlichen Einschränkungen vorliegen, und bestätigt Kenntnis der Regelungen.
5. Behandlungen sind täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr buchbar.
6. SPA Shept behält sich das Recht vor, Öffnungszeiten oder Behandlungszeiten bei unvorhersehbaren Ereignissen (höhere Gewalt, technische Arbeiten, Sonderveranstaltungen) zu ändern.
7. Kinder ab 5 Jahren dürfen nur mit Einverständnis und Anwesenheit eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten teilnehmen. Jugendliche können altersgerechte Behandlungen in Anspruch nehmen.
8. Ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter muss das Kind persönlich in den SPA-Bereich begleiten.
9. Ohne vorherige Buchung sind Behandlungen je nach Verfügbarkeit möglich.
10. Eine Buchung ist erst nach Verfügbarkeit und mündlicher, elektronischer oder schriftlicher Bestätigung durch das SPA-Personal verbindlich.
11. Wir empfehlen eine frühzeitige Buchung; unser qualifiziertes Personal berät Sie gerne bei der Auswahl.
12. Bitte erscheinen Sie mindestens 5 Minuten vor Behandlungsbeginn.
13. Die Buchung bleibt bis zu 10 Minuten nach dem Termin gültig.
14. Bei mehr als 10 Minuten Verspätung kann die Behandlung gekürzt oder storniert werden, ohne dass eine Rückerstattung erfolgt.
15. Kostenlose Stornierung bis einen Tag vorher. Bei Stornierung bis 4 Stunden vorher werden 70 % berechnet, innerhalb von 4 Stunden vor dem Termin wird der volle Preis fällig.
16. SPA behält sich das Recht vor, Behandlungen aus technischen oder anderen Gründen abzusagen und bietet Ersatztermine an.
17. SPA Shept ist eine Ruhezone – Mobiltelefone sind stummzuschalten oder auszuschalten.
18. Rauchen, Alkohol, Drogen, Glasbehälter, Haustiere und Mitnahme von Ausstattung sind untersagt.
19. Audio- oder Videoaufnahmen nur mit Zustimmung des SPA-Managers erlaubt.
20. Zutritt verboten für Personen:
 - unter Alkohol- oder Drogeneinfluss,
 - mit offenen Wunden oder Hautentzündungen,
 - deren Behandlung gefährlich sein könnte,
 - deren Verhalten störend ist,
 - mit unzureichender Hygiene.
21. Zuwiderhandelnde Gäste können ohne Rückerstattung ausgeschlossen werden.
22. Personal kann Gäste, die den Ruhebereich stören, zum Verlassen auffordern.
23. Bitte sprechen Sie leise, um die Entspannung anderer Gäste nicht zu stören.
24. Das SPA-Personal verpflichtet sich zu professionellen Behandlungen.
25. Bei Gegenanzeigen kann eine Behandlung abgelehnt werden.
26. Bei Unwohlsein, unangemessenem Verhalten oder gesundheitlichen Gegenanzeigen kann eine Behandlung verkürzt oder abgebrochen werden.
27. Bitte tragen Sie einen Bademantel und Hausschuhe. Gäste von außen erhalten Einwegsets an der Rezeption.
28. Bitte entfernen Sie Schmuck und Wertsachen; das Personal haftet nicht für Verluste.
29. Gäste haften finanziell für durch sie oder ihre Begleiter verursachte Schäden.
30. Bitte befolgen Sie diese Regelungen zum Schutz aller Gäste.



Pravidla SPA Shept

1. Tato pravidla stanovují podmínky poskytování služeb, odpovědnosti a pobytu v oblasti SPA & Wellness v Sea & Forest Resort. Jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené při rezervaci procedury, zaplacení a vyplnění prohlášení. Host potvrzuje, že se s pravidly seznámil a souhlasí s nimi.
2. Pravidla platí pro všechny hosty Sea & Forest Resort.
3. Pravidla jsou k dispozici k nahlédnutí na recepci SPA Shept.
4. Nákupem či využitím služeb SPA host potvrzuje, že nemá žádné zdravotní kontraindikace a že pravidla četl.
5. Rezervace procedur jsou možné denně od 9:00 do 21:00.
6. SPA Shept si vyhrazuje právo změnit otevírací dobu nebo rozvrh procedur z důvodů vyšší moci, technických prací či speciálních akcí.
7. Děti od 5 let mohou využívat služby pouze s povolením a v doprovodu rodiče nebo zákonného zástupce. Teenageři mohou využívat procedury určené jejich věkové kategorii.
8. Rodič nebo zákonný zástupce musí dítě osobně doprovodit do SPA.
9. Bez předchozí rezervace je možné využít procedury podle dostupnosti.
10. Rezervace je potvrzena po ověření dostupnosti zaměstnancem SPA a potvrzením ústně, elektronicky nebo písemně.
11. Doporučujeme rezervaci předem – náš kvalifikovaný personál pomůže s výběrem procedury.
12. Prosíme, dostavte se alespoň 5 minut před procedurou.
13. Rezervace je platná maximálně 10 minut po stanoveném čase.
14. V případě zpoždění o více než 10 minut může být procedura zkrácena nebo zrušena bez vrácení peněz.
15. Storno bez poplatku je možné nejpozději den předem. Při zrušení do 4 hodin před procedurou se účtuje 70 %, do 4 hodin či méně pak 100 %.
16. SPA si vyhrazuje právo zrušit proceduru z technických nebo jiných důvodů a nabídnout nový termín.
17. SPA Shept je tichá zóna – prosíme o ztišení nebo vypnutí mobilních telefonů.
18. Kouření, alkohol, drogy, skleněné nádoby, domácí mazlíčci a odnášení vybavení nejsou povoleny.
19. Nahrávání vyžaduje souhlas manažera SPA.
20. Vstup je zakázán osobám:
 - pod vlivem alkoholu nebo drog,
 - s otevřenými ranami či záněty pokožky,
 - jejichž procedura by mohla ohrozit jejich zdraví nebo zdraví druhých,
 - jejichž chování narušuje ostatní,
 - s nedostatečnou osobní hygienou.
21. Hosté porušující pravidla mohou být vykázáni bez nároku na vrácení peněz.
22. Personál může vykázat osoby narušující klid ostatních hostů.
23. Prosíme o tichý rozhovor, abyste neobtěžovali ostatní.
24. Personál SPA provádí procedury profesionálně.
25. Personál může proceduru odmítnout z důvodu kontraindikací.
26. Procedura může být přerušena nebo zkrácena při nevolnosti, nevhodném chování nebo kontraindikacích.
27. Prosíme o nošení županu a přezůvek. Hosté mimo resort obdrží jednorázový set v recepci.
28. Doporučujeme sundat šperky a cennosti; personál není odpovědný za ztráty.
29. Hosté jsou finančně odpovědní za škody způsobené jimi nebo jejich doprovodem.
30. Pro bezpečnost a komfort všech hostů prosíme o dodržování pravidel.