

REGULAMIN NATURA SPA

Hotel Olympic Spa & Wellness

W trosce o komfort, bezpieczeństwo i najwyższą jakość świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w Natura SPA.

1. Rezerwacja zabiegów

Rezerwacji zabiegów można dokonać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem recepcji hotelu. Zalecamy dokonywanie rezerwacji z wyprzedzeniem, szczególnie w weekendy i okresach świątecznych. Przy rezerwacji prosimy o podanie numeru telefonu kontaktowego. Z pełnej oferty usług Natura SPA & Wellness mogą korzystać osoby, które ukończyły 18. rok życia. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z wybranych zabiegów wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego oraz pod opieką osoby pełnoletniej przebywającej na terenie Hotelu Olympic Spa & Wellness przez cały czas realizacji usługi.

2. Przybycie na zabieg

1. Prosimy o przybycie do Natura SPA & Wellness o 5 minut przed planowaną godziną zabiegu.
2. W przypadku spóźnienia czas zabiegu zostanie odpowiednio skrócony o czas spóźnienia, przy zachowaniu pełnej ceny usługi.
3. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut Natura SPA & Wellness zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu oraz obciążenia Gościa pełną wartością zarezerwowanej usługi.

3. Konsultacja i przeciwwskazania

Przed zabiegiem Gość zobowiązany jest poinformować terapeutę o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, alergiach, ciąży, przebytych zabiegach medycznych oraz przyjmowanych lekach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonania zabiegu.

Natura SPA zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu w przypadku występowania przeciwwskazań zdrowotnych.

4. Anulowanie rezerwacji

Bezpłatne anulowanie lub zmiana terminu rezerwacji jest możliwa najpóźniej 24 godziny przed planowanym zabiegiem.

W przypadku odwołania wizyty prosimy o poinformowanie nas minimum 4 godziny przed planowanym terminem. Brak anulacji w wyznaczonym czasie skutkuje obciążeniem 50% wartości zarezerwowanego zabiegu.

5. Komfort i atmosfera

Natura SPA jest strefą relaksu i wyciszenia. Uprzejmie prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych podczas pobytu.

Prosimy o poszanowanie prywatności innych Gości oraz zachowanie odpowiedniego poziomu ciszy.

6. Rzeczy osobiste

Natura SPA nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru. Zalecamy pozostawienie biżuterii i innych cennych przedmiotów w sejfie hotelowym lub pokoju.

7. Vouchery podarunkowe

1. Voucher Podarunkowy zachowuje ważność przez okres 6 miesięcy od daty jego wystawienia.
2. Osoba obdarowana zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu oraz poinformowania podczas rezerwacji, że usługa będzie realizowana z wykorzystaniem Vouchera Podarunkowego.
3. Voucher należy okazać w oryginale przed rozpoczęciem zabiegu.
4. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie podlega przedłużeniu ani ponownej aktywacji.
5. W przypadku nieodwołania rezerwacji najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu Voucher uznaje się za zrealizowany.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
7. Voucher stanowi środek płatniczy wyłącznie w postaci oryginalnego, fizycznego dokumentu.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub zagubienia Vouchera Natura SPA & Wellness nie ponosi odpowiedzialności i nie wystawia jego duplikatu.
9. Integralną część Vouchera stanowi niniejszy Regulamin.

8. Zabiegi dla osób niepełnoletnich

Zabiegi dla osób poniżej 18. roku życia wykonywane są wyłącznie za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.

9. Higiena i bezpieczeństwo

Wszystkie zabiegi wykonywane są zgodnie z obowiązującymi standardami higieny i bezpieczeństwa.

10. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące jakości świadczonych usług prosimy zgłaszać niezwłocznie po wykonaniu zabiegu.
2. Wszelkie uwagi dotyczące jakości świadczonych usług prosimy zgłaszać niezwłocznie po wykonaniu zabiegu.
3. Reklamacje należy przesłać drogą elektroniczną na adres: spa@hotelolympic.pl
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - datę wykonania zabiegu,
 - nazwę zabiegu,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Natura SPA & Wellness rozpatrzy reklamację w terminie do 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

11. Postanowienia końcowe

1. Natura SPA & Wellness zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu w przypadku występowania przeciwwskazań zdrowotnych, zachowania zagrażającego bezpieczeństwu personelu lub innych Gości oraz przebywania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
2. Natura SPA & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru na terenie SPA.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.

Personel Natura SPA & Wellness dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Gościom najwyższy poziom opieki i komfortu.

Dziękujemy za zaufanie i życzymy wyjątkowych chwil relaksu w Natura SPA.